



# Eine Frage der Ethik

**E-Learning als wirksames Instrument zur Korruptionsprävention**

Johannes Schmid, Österreichischer Städtebund  
Walter Khom, bit media e-solutions GmbH



## Österreichischer Städtebund

- Verfassungsrechtlich verankerte Interessensvertretung der größeren Städte und Gemeinden
- 256 Mitglieder – von Wien bis Rust
- Beteiligung am Gesetzgebungsprozess („Begutachtungsverfahren“)
- Meinungs- und Willensbildung in mehr als 40 Fachausschüssen
- Vertreten kommunaler Positionen in übergreifenden Arbeits- und Projektgruppen
- Beauftragung von Studien-, Rechts- und Fachgutachten zu verschiedensten Themen und Aufgabengebieten



2018: Einführung einer E-Learning Plattform im kommunalen Sektor

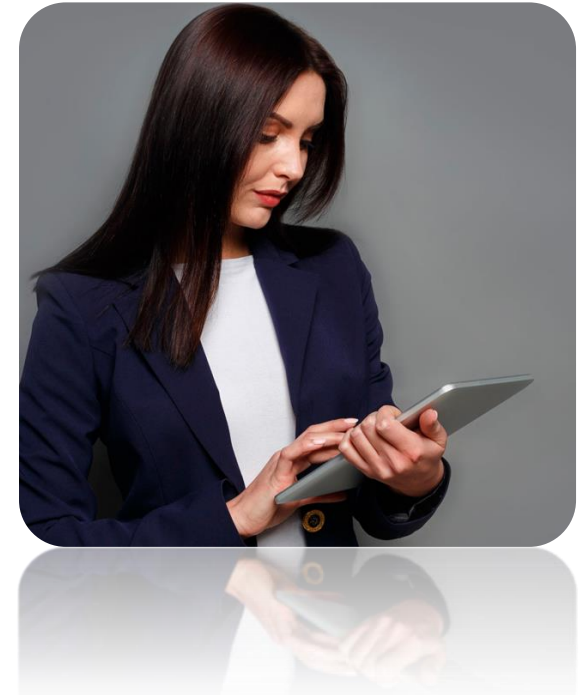
# StädtebundAcademy

Eine Weiterbildungsinitiative im Rahmen der  
Digitalisierungsstrategie des Österreichischen Städtebundes



## Ziele der Städtebund Academy

- **Unterstützung:** Der kommunalen Verwaltung bei Bildungs- & Schulungsaufgaben
- **Aktiv:** Bereitstellung von digitalen Lerninhalten
- **Passiv:** Bereitstellung moderner Werkzeuge zur eigenen Erstellung von Online-Schulungen (E-Learning / Blended Learning)
- **Drehscheibe:** Zentrale Bereitstellung selbst erstellter Bildungsinhalte von Mitgliedsstädten (z.B. Wien)
- **Kooperation:** Experten, Bildungsanbietern & Akademien



## Aktuelle Projekte

### DSGVO



Umsetzung der DSGVO  
an Kommunen

### Eine Frage der Ethik



Korruptionsprävention im  
kommunalen Sektor

### VRV 2015



Voranschlags- und  
Rechnungsabschlussverordnung

## EINE FRAGE DER **ETHIK**

Wohlverhaltensregeln  
für den österreichischen  
Gemeindedienst



Österreichischer  
Städtebund



1

Einführung



2

Was ist Korruption?



3

Warum ein Verhaltenskodex?



4

Dienst- und Strafrecht



5

Verhaltenskodex in der Praxis



6

Korruption vermeiden



7

Ethisches Management



8

Abschlusstest

*Wohlverhaltensregeln in der kommunalen Verwaltung mit E-Learning vermitteln*



## Ziele im Detail:

- **Korruptionsprävention & Korruptionsbekämpfung** in der kommunalen Verwaltung
- Verinnerlichung von **Regelungen**
- Klares Kommunizieren von **Anforderungen** und **Erwartungen**
- **Sensibilisierung** von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vor allem mit Aufgaben im Außenverhältnis, sowie von Führungskräften
- Breite und flächendeckende Zurverfügungstellung

### EINE FRAGE DER **ETHIK**

Wohlfahrtsregeln  
für den österreichischen  
Gemeindedienst



## E-Learning nicht als alleiniges Instrument...

MitarbeiterInnen-  
Gespräche

Fortbildungs-  
veranstaltungen



Dezernats-  
besprechungen

Amts- und  
AbteilungsleiterInnen-  
Konferenzen

Rundschreiben

Personal-  
versammlungen



## Zusammenarbeit zweier starker Partner

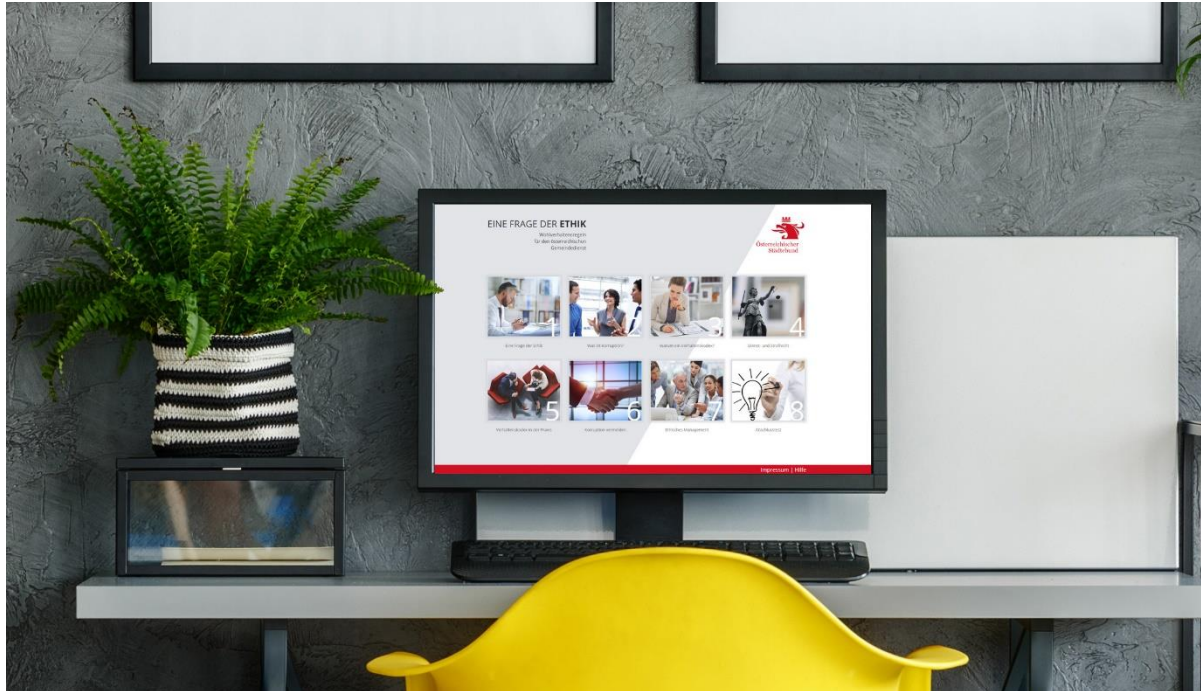




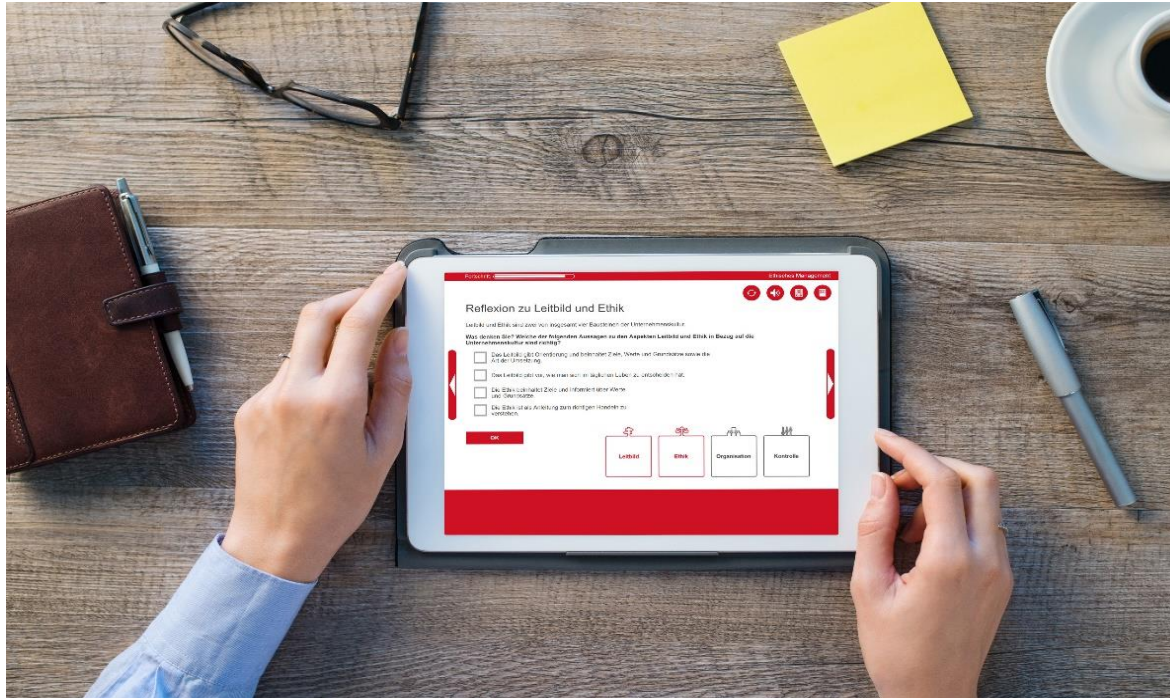
- Gründungsjahr 2000
- Etablierter E-Learning Provider in Ö & international (Bund, Länder, Kommunen, Unternehmen)
- Produkte:
  - SITOS Lernmanagementsystem
  - E-Learning Autorentools
  - E-Learning Content (Compliance, Health & Safety, uvm)
  - E-Testing Plattformen
  - Gamification & Apps
  - uvm.



## Am PC...



## Am Tablet...



## Am Smartphone...





## EINE FRAGE DER **ETHIK**

Wohlverhaltensregeln  
für den österreichischen  
Gemeindedienst

Intro-Video



Einführung



Was ist Korruption?



Warum ein Verhaltenskodex?



Dienst- und Strafrecht



Verhaltenskodex in der Praxis



Korruption vermeiden



Ethisches Management



Abschlusstest

6 Inhaltsmodule  
(multimedial & interaktiv)

Wissenstest/  
Selbsttest



Intro-Video / Erklärvideo

Sensibilisierung gleich am  
Beginn..




Fortschritt: 

Warum ein Verhaltenskodex?



## Fallbeispiel: Geschenk eines Firmenvertreters

Herr Fischer, ein Mitarbeiter der Verwaltung des Bereichs „Bauen und Wohnen“ trifft sich mit einem Firmenvertreter zu Vertragsverhandlungen. Plötzlich läutet das Smartphone des Firmenvertreters. Herr Strobl entschuldigt sich für die Unterbrechung und drückt das Gespräch weg. Der technik-begeisterte Herr Fischer fragt interessiert:



Beeindruckend! Ich habe erst neulich darüber gelesen. Allein, was die Kamera kann – das würde die Dokumentation auf der Baustelle enorm erleichtern!

Behördenrelevante  
Fallbeispiele;  
„Geschichten“ aus der  
Praxis

Fortschritt:

Dienst- und Strafrecht

## Das Strafrecht

Gerät man mit den Dienstrechtsgesetzen in Widerspruch, steigt auch das Risiko, mit dem Strafgesetzbuch in Konflikt zu kommen. Nehmen Sie bei einem möglichen Korruptionstatbestand eine Rechtsberatung in Anspruch und seien Sie offen gegenüber der Dienststellenleitung. Wenn Sie bereits in eine strafbare Handlung verwickelt waren, aber zur Aufklärung dieser und weiterer Taten anderer Personen beitragen wollen, kommt für Sie möglicherweise die Kronzeugenregelung in Frage.

**Klicken Sie auf die Icons und informieren Sie sich über strafbare Korruptionstatbestände und Handlungen sowie über die Kronzeugenregelung.**

§


👑



Wesentliche Informationen  
auf den Punkte gebracht  
„Quintessenz“

Fortschritt:

Dienst- und Strafrecht



## Übung: Eine Einladung

Herr Taler ist ganz begeistert von der Hotelanlage, und ein paar Tage Entspannung würden ihm gerade jetzt sehr gut tun.

**Wie würden Sie an Stelle von Herrn Taler antworten?**

Vielen Dank für die Einladung. Nach dem Stress kann ich ein paar erholsame Tage in Ihrem Hotel wirklich gut brauchen.

Gerne bleibe ich ein paar Tage, aber selbstverständlich auf eigene Kosten. Ich will ja nicht in den Verdacht der Geschenkkannahme kommen.

Vielen Dank, aber ich muss leider ablehnen. Ich würde sonst gegen unseren Verhaltenskodex verstoßen. Die Annahme Ihres Angebots würde mich befangen machen.

Was halten Sie davon, Ihren Betriebsbesuch etwas zu verlängern und ein paar Tage unser Gast zu sein?

Involvieren der Lerner durch Treffen von Entscheidungen...

Fortschritt: 

Warum ein Verhaltenskodex?



## Allgemeine Verhaltensgrundsätze leben

Der Verhaltenskodex zur Korruptionsprävention im öffentlichen Dienst enthält allgemeine Verhaltensgrundsätze. Öffentlich Bedienstete fühlen sich diesen Grundsätzen der Rechtsstaatlichkeit und Loyalität, der Transparenz, der Objektivität und fairen Behandlung, der Integrität sowie der Verantwortlichkeit verpflichtet.

Halten Sie gemeinsam mit Ihren Kolleginnen und Kollegen sowie Ihren Führungskräften diese Grundsätze hoch, geben Sie anderen ein gutes Beispiel und bleiben Sie sich treu. Darauf können Sie stolz sein!

**Klicken Sie auf die Sprechblasen, um von öffentlich Bediensteten zu erfahren, wie sie diese allgemeinen Verhaltensgrundsätze leben.**



Exploratives Lernen durch  
Erkunden und Entdecken...



Fortschritt: 

Verhaltenskodex in der Praxis



## Übung: Ablehnen von Vorteilen und Geschenken

Oft sind es alltägliche Situationen im Geschäftsverkehr, in denen der Straftatbestand der Bestechlichkeit oder der Bestechung schnell erfüllt ist.

Im Zuge seiner beruflichen Tätigkeit trifft sich Alexander mit einer Auftragnehmerin zu einer Ortsverhandlung. Im Anschluss daran lädt ihn die Auftragnehmerin in eine nahe Gaststätte ein.

**Was meinen Sie? Wie hat sich Alexander in dieser Situation korrekt verhalten?**

- ☐ Alexander hat die Einladung angenommen, da die Auftragnehmerin beim Essen noch Details der Ortsverhandlung mit ihm besprechen wollte.
- ☐ Nachdem Alexander den Lokalbesuch nicht vermeiden konnte, hat er darauf bestanden seine Konsumation selbst zu bezahlen.
- ☐ Da er um ein gutes Verhältnis zur Auftragnehmerin bemüht war, hat Alexander die Einladung gerne angenommen.

OK



Fragen beantworten und  
Feedback erhalten

Fortschritt: 

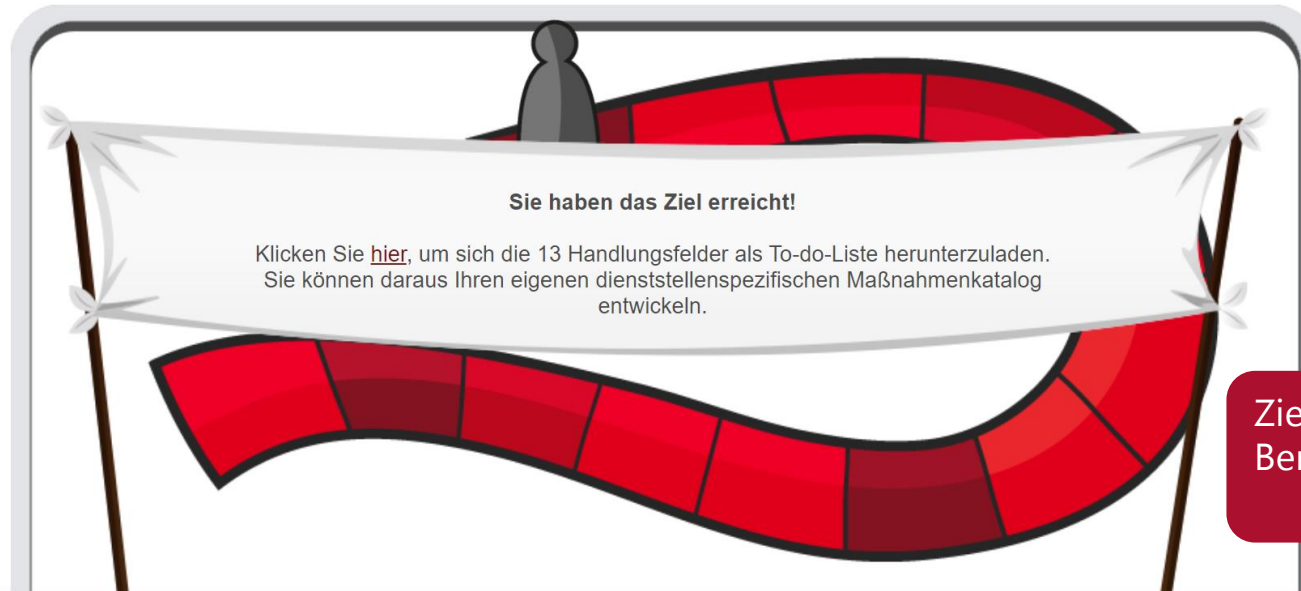
Ethisches Management



## Handlungsfelder für die Organisation

Jede Organisation kann sich, ihre Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie ihre Führungskräfte vor den Gefahren von Korruption schützen. Dafür ist es wichtig, Organisationsverantwortung wahrzunehmen.

**Klicken Sie auf die Felder, um sich 13 wichtige Handlungsbereiche anzusehen.**



Ziel erreicht!  
Bereit für den Test?

Fortschritt:

Abschlusstest

Der Verhaltenskodex zur Korruptionsprävention im öffentlichen Dienst soll Sie davor schützen, mit dienstrechtlichen Bestimmungen in Konflikt zu geraten oder sich gar gerichtlich strafbar zu machen.

**In welchen der vier unten angeführten Situationen sollten Sie besonders achtsam sein?**

Teilnahme an einem Betriebsausflug der Dienststelle

Annahme von Geschenken

Ausüben einer Nebenbeschäftigung

Befangenheit

Beförderung

Verschwiegenheit

OK

Wissenstest  
20 Fragen  
(Lösung & Feedback am Ende)



## Globales Ziel

Erhaltung des Vertrauens der Öffentlichkeit in eine von persönlichen Vorteilen unabhängige öffentliche Verwaltung.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?

johannes.schmid@staedtebund.gv.at  
walter.khom@bitmedia.at