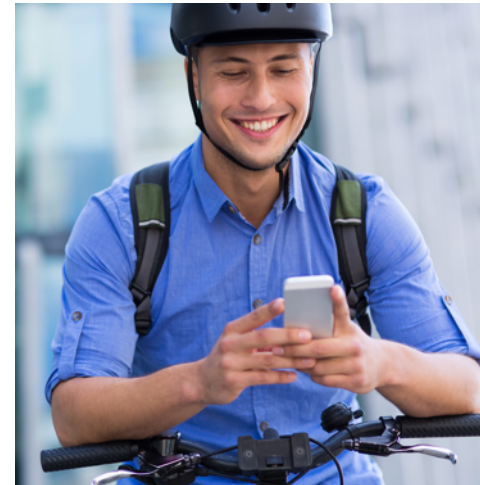


Compliance E-Learning "by Design": Ihr Weg zur wirksamen Qualifizierung

Compliance Solution Day
25. September 2019

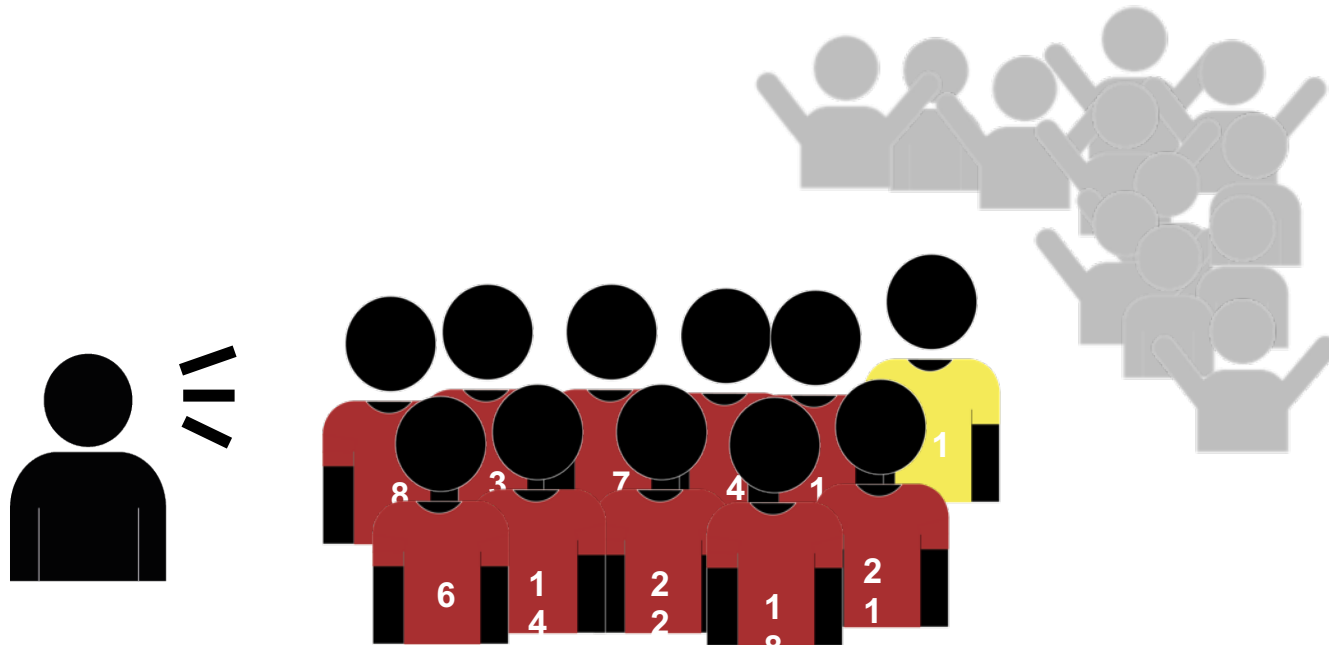
Dr. Bernd Simon
Knowledge Markets
Siebensterngasse 31/12, A-1070 Wien
Tel: +43 1 522 3500 10
E-Mail: contact@km.at
Web: www.km.at

Qualifizierungsarbeit als Beitrag zur „intrinsischen Compliance“

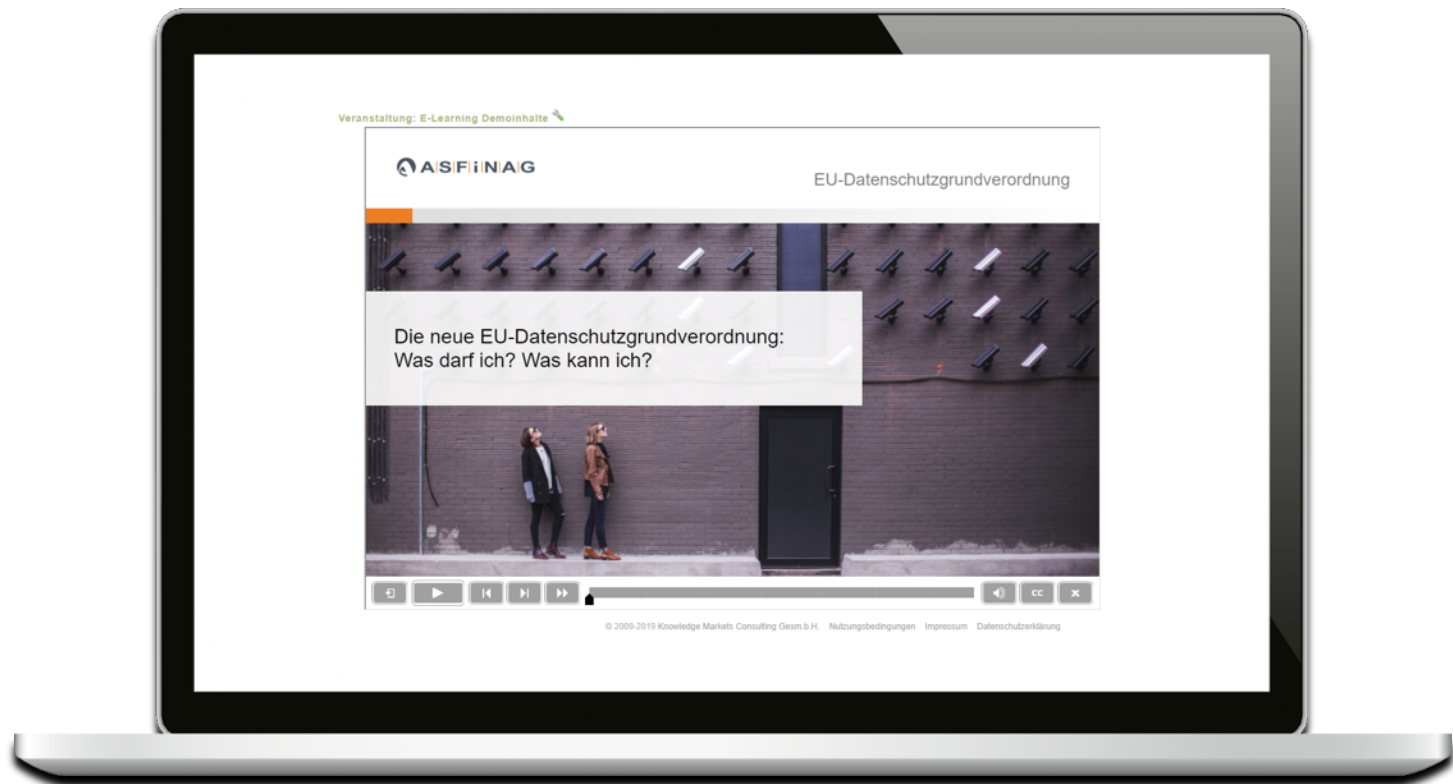


Unsere Herausforderung bei der Qualifizierungsarbeit:

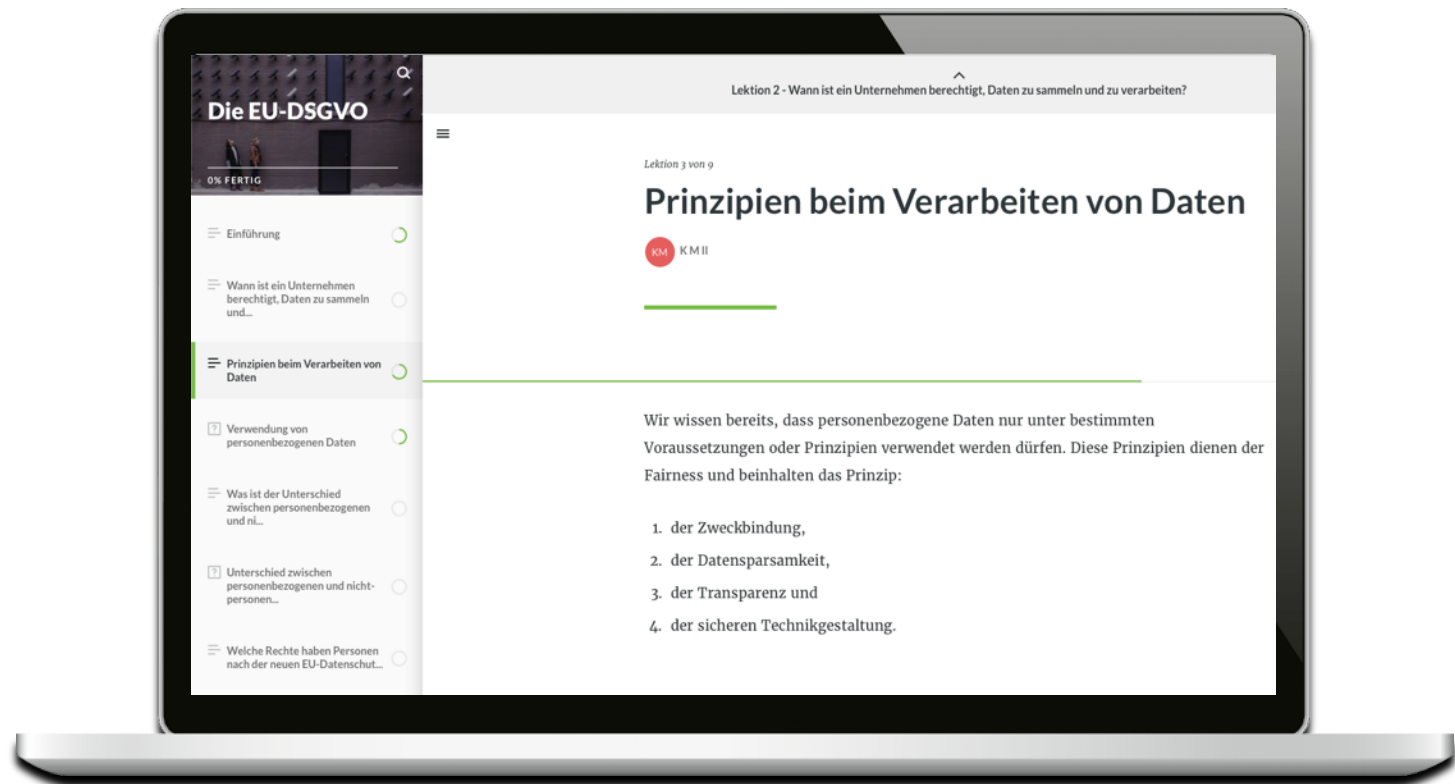
Wie stellen wir uns auf? Wer redet aller mit?



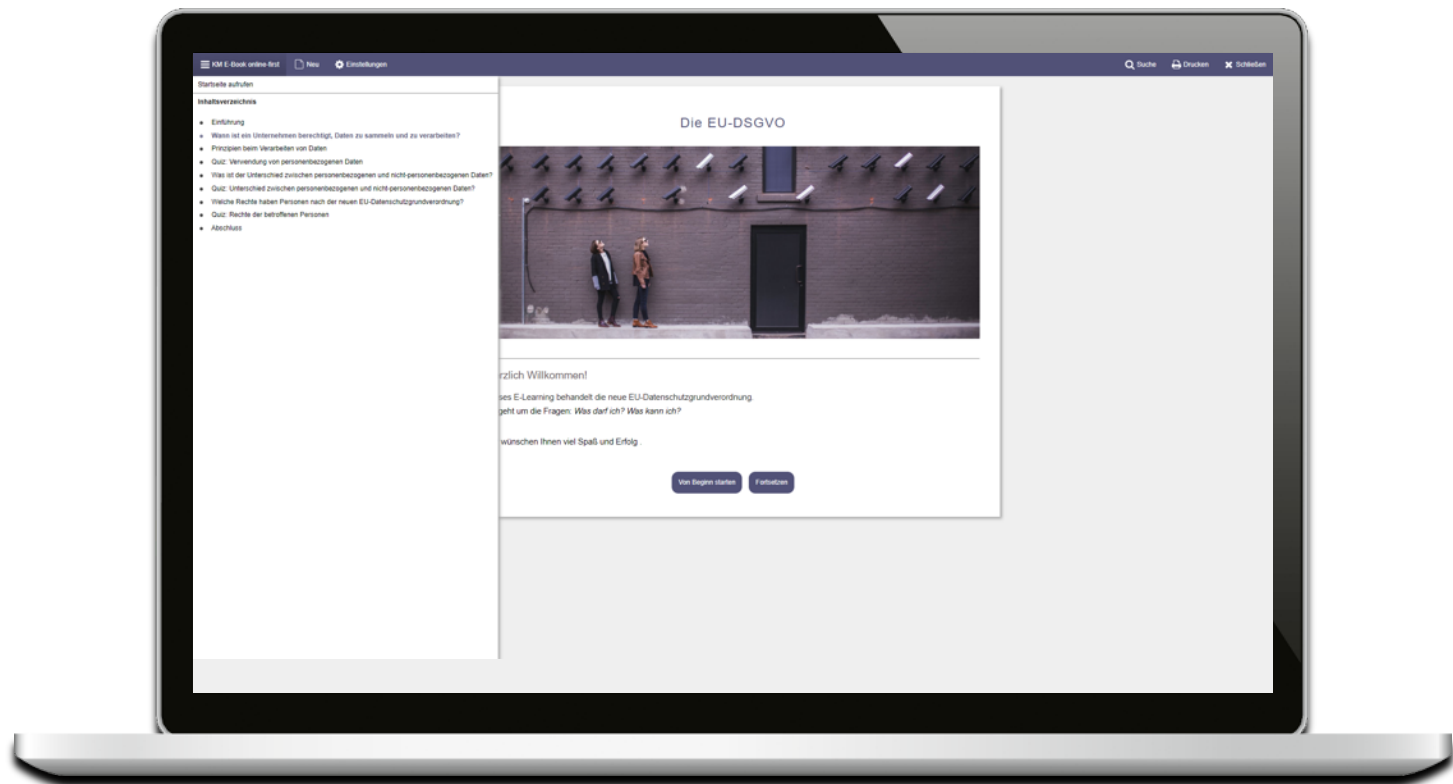
Formatauswahl / Klassisches Web-Based Training



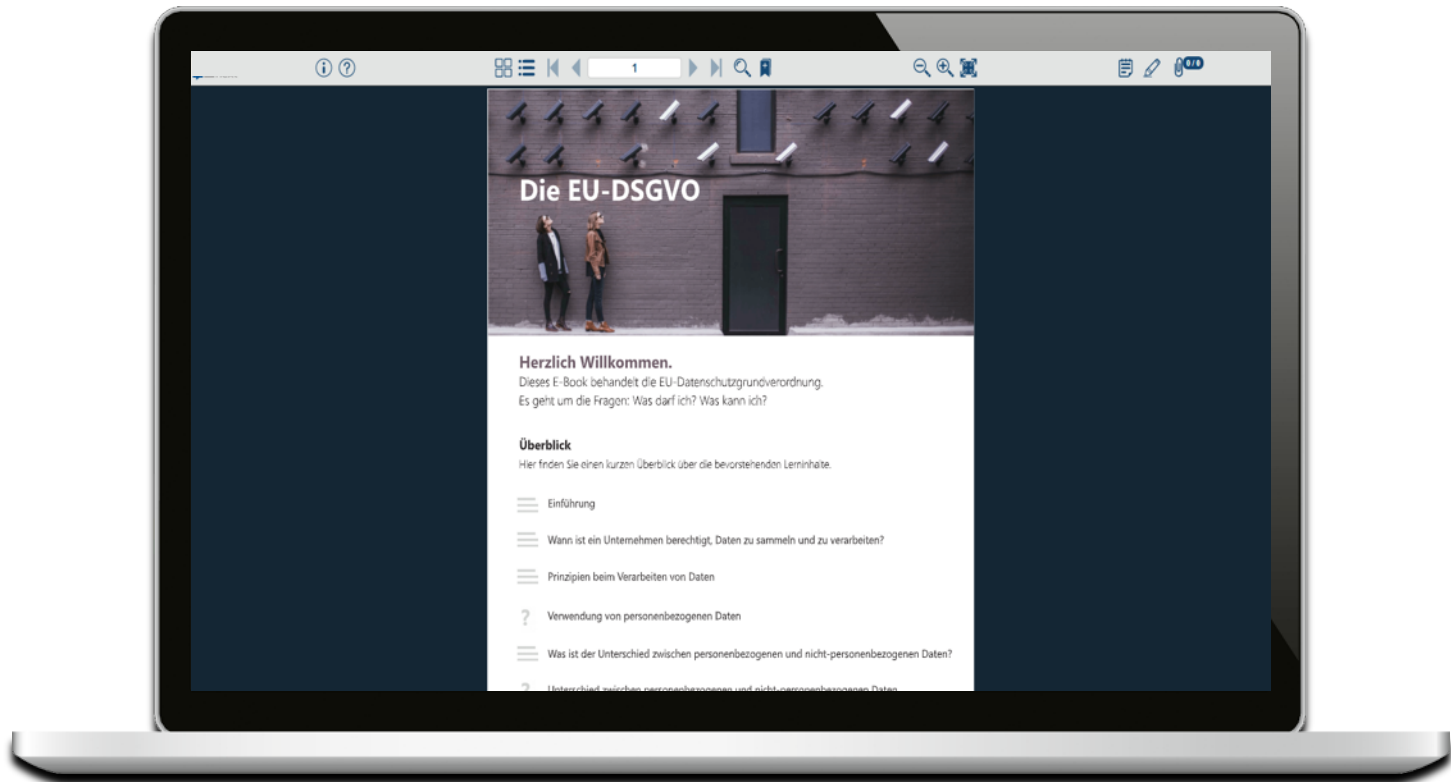
Formatauswahl / Adaptive Web-Based Training



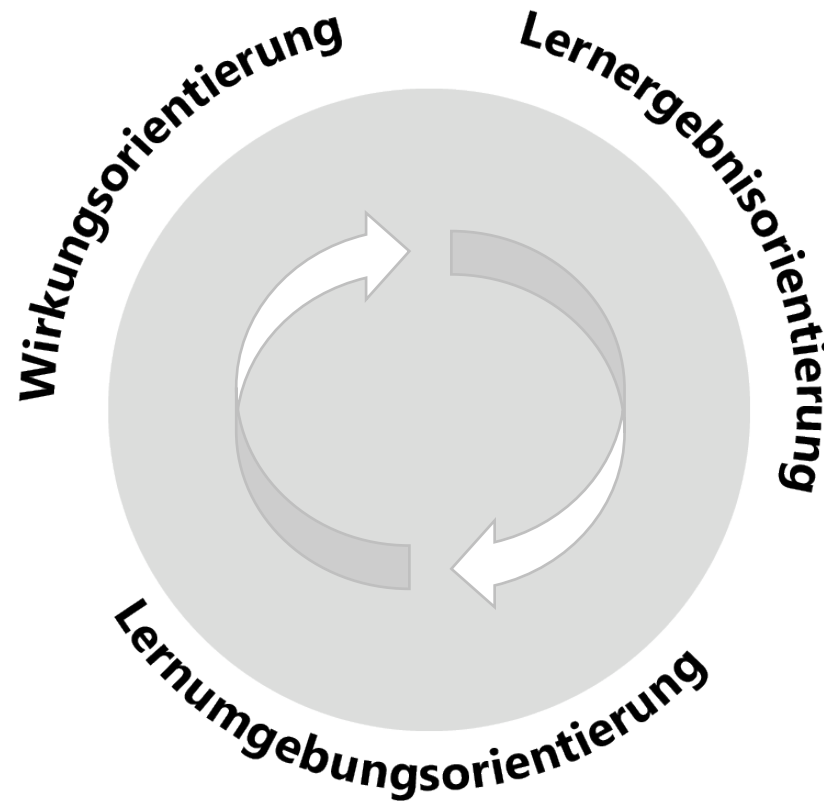
Formatauswahl / Interaktives E-Book online-first



Formatauswahl / Interaktives E-Book print-first



Entscheidungsunterstützung / Kurzanleitung



Wirkungsorientierung / Fragestellungen

STELLEN SIE DIE RICHTIGEN FRAGEN.

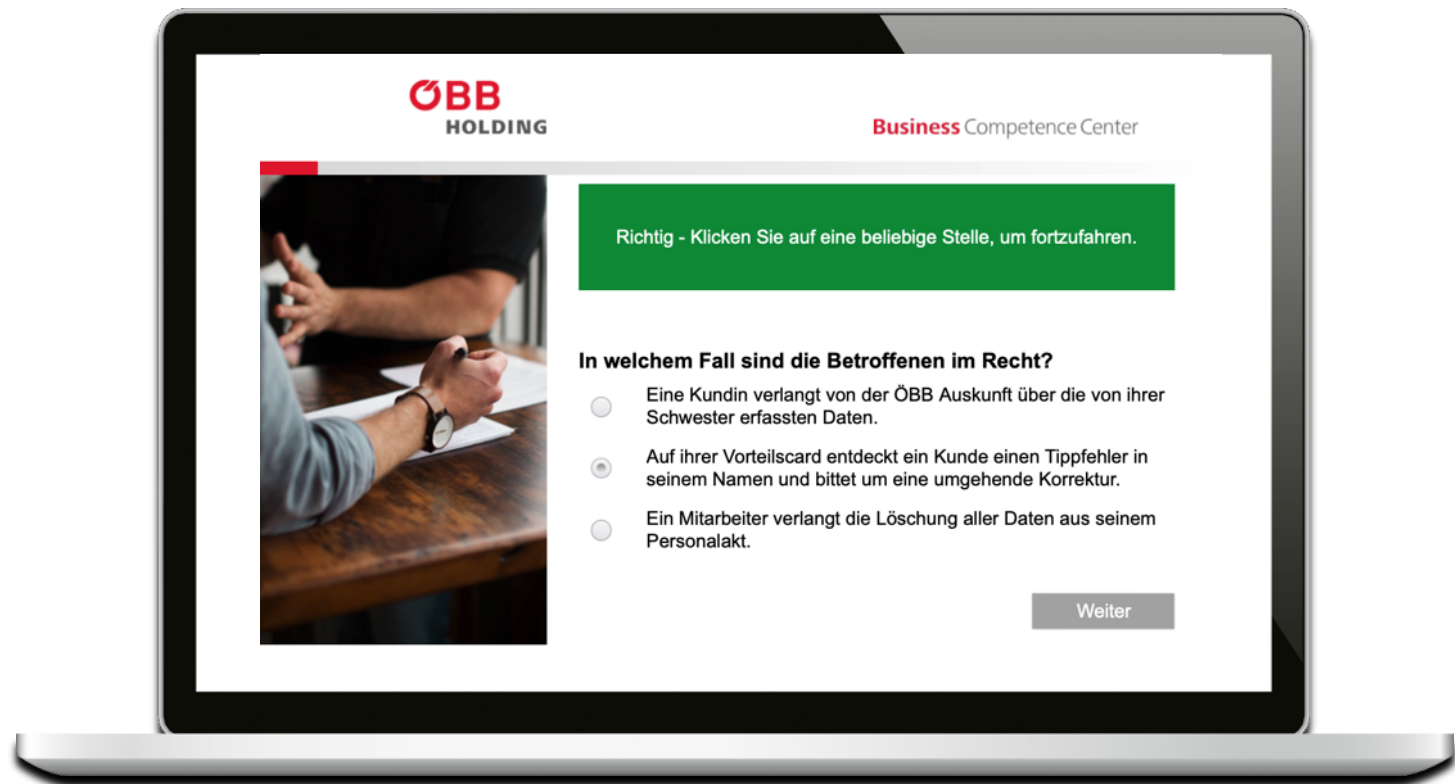
„LET YOUR CUSTOMER (= LEARNER) SUCCEED“

- ① Wer hat alles Interesse an der Qualifizierung und warum?
- ② Wie profitieren die MitarbeiterInnen?
- ③ Wie unterstützt es die Führungskraft in ihrer Arbeit?
- ④ Wie profitiert das Unternehmen vom E-Learning?
- ⑤ Wie profitieren die Kunden der MitarbeiterInnen vom E-Learning?

Wirkungsorientierung / Beispiele



Wirkungsorientierung / Beispiele



Lernergebnisorientierung / Lernzielniveaus

Planen Sie den Transfer ein.

Qualifizierungsergebnisse sind Aussagen darüber, was ein Lernender bzw. eine Lernende nach einer Weiterbildungsmaßnahme weiß, versteht oder in der Lage ist zu tun.

01 Kennen/Wiedergeben

02 Verstehen

03 Anwenden

Lernergebnisorientierung / Beispiele



Lernergebnisorientierung / Beispiele



Lernumgebungsorientierung / Faktoren



Extrinsische Faktoren

Lernplattform

Hardware

Co-Lerner

(Elektronische) Lernmaterialien

Lernaufgaben

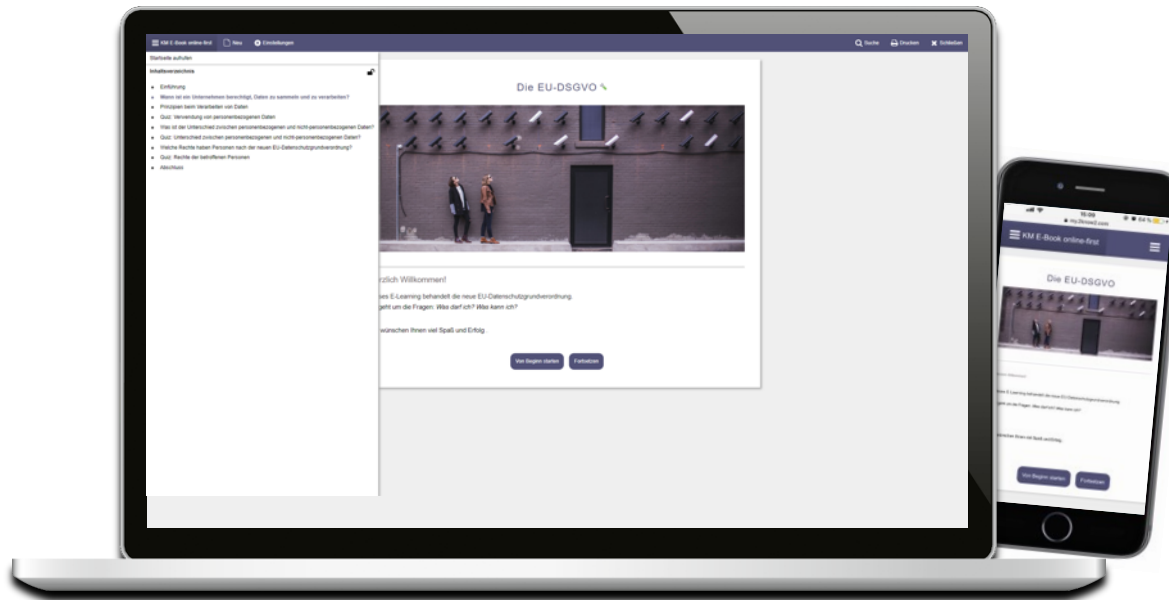
(Virtueller) Raum

...



*... ermöglichen, erleichtern
oder erschweren das Lernen.*

Lernumgebungsorientierung / Beispiele



Desktop vs. Mobil

Lernumgebungsorientierung / Faktoren



Prozessuale Faktoren

Motivieren

Information kommunizieren

Informationsverarbeitung anregen

Speichern des neuen Wissens

Abrufen des neuen Wissens

Anwenden des Wissens im Kontext

Steuerung und Kontrolle

Lernumgebungsorientierung / Beispiele

Datenleck bei Wiener Linien - 20.000 Kunden betroffen

Wiener-Linien-Kundendaten wurden bei einem externen Dienstleister entwendet. 20.000 sollen nach aktuellen Angaben betroffen sein.



Große Unternehmen stehen immer wieder in der Kritik, weil sie allzu sorglos mit Nutzerdaten umgehen.



Foto: AP/AFP/JOEL SAGET

Datenschutz

12.09.2017, 06:13

Facebook in Spanien zu Geldstrafe verdonnert

Facebook ist wegen Verletzung der Datenschutzbestimmungen in Spanien zu einer Geldstrafe von 1,2 Millionen Euro verdonnert worden. Das soziale Netzwerk habe ohne ausdrückliche Einwilligung der Nutzer Daten gesammelt und zu Werbezwecken benutzt, teilte die spanische Datenschutz-Behörde AEPD am Montag mit. Die Strafe werde in der genannten Gesamthöhe wegen zweier schwerer und einer sehr schweren Verletzung des spanischen Datenschutzgesetzes verhängt, hieß es.

Vielen Dank!

Compliance E-Learning "by Design":
Ihr Weg zur wirksamen Qualifizierung

Dr. Bernd Simon
Knowledge Markets
Siebensterngasse 31/12, A-1070 Wien
Tel: +43 1 522 3500 10
E-Mail: contact@km.at
Web: www.km.at