



Cristof Voglmayr
Vertriebsleiter

Der Nutzen von ECM „im Sinne eines IKS“ für die Erfüllung von Compliance Anforderungen



©2013 SER

17.09.2014

Warum SER ...? Erfahrung macht BESSER.



**30 Jahre
Erfahrung**

seit 1984 in der Entwicklung und Implementierung
von SER eigenen ECM-Lösungen für alle Branchen

1.300 Referenzen

stehen für die Vielseitigkeit und Zuverlässigkeit
unser ECM-Partnerschaft und -Produkte in
Mittelstand und Konzernen

420 Mitarbeiter

ermöglichen erfolgreiche
Projekte in Time & Budget



Öffentliche Verwaltung

Gesundheitsbereich

Bildung / Forschung

Finanzsektor

Handel / Industrie

Infrastruktur



Warum Enterprise Content Management?



Merkmale für Compliance- und IKS Reifegrad



PWC Compliance Kompass Studie 2013

1. Organisationsstruktur (Schwerpunkt auf Compliance)
2. Mitarbeiter (Schwerpunkt auf Compliance)
3. Prozesse (Schwerpunkt auf IKS)
4. **Technologie (Schwerpunkt auf IKS)**
 - ▶ Zentrales Content Repository -> Transparenz
 - ▶ Revisionsicher (unveränderbar)
 - ▶ Audit Trail (Nachvollziehbarkeit)
 - ▶ Compliance Richtlinien erfüllt durch IT-Prozessunterstützung

Technologie - Compliance Kompass PWC



- ▶ Es besteht eine geringe Nutzung von speziellen IT Programmen, um Compliance- und Kontroll-Aktivitäten zu unterstützen
- ▶ 81% der Befragten fokussieren auf einfaches Handwerkszeug (MS Word, Excel, Intranet Portal um die Compliance- und Kontroll-Aktivitäten zu dokumentieren)

Es wird eine hohes Optimierungspotential bei der Automatisierung von Kontrollen gesehen.



SER in Österreich Future Office im Florido Tower



Zusammen kommen ist ein Anfang.
Zusammen bleiben ein Erfolg.



Kompetente
ECM-Berater
der SER
erwarten Sie!